

Trouver l'espoir

Stratégie d'action de
Jeunesse, J'écoute pour
soutenir les jeunes des
Premières Nations,
Inuit et Métis

2023-2026



J'ÉCOUTE

JEUNESSE, J'ÉCOUTE

MC



Trouver l'espoir

Stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour soutenir
les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis

2023-2026

Table des matières

Introduction	4
Pourquoi se concentrer sur les enfants et les jeunes Autochtones?	6
Leadership Autochtone	8
Le début de notre parcours	9
Nos objectifs	12
Principes directeurs.	13
Principaux publics.	14
Actions	16
Glossaire	22

Introduction

Les conséquences de la colonisation sur les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis sont toujours d'actualité. Elles sont intergénérationnelles et n'ont d'égales que la résilience des Autochtones.

Les statistiques sont bouleversantes. Au Canada, les jeunes Autochtones représentent 41 % des personnes sans domicile¹, 50 % des victimes de la traite de personnes², et 54 % des jeunes pris·es en charge³, et les taux de suicide de ces jeunes sont parmi les plus élevés au monde⁴. Le besoin pour des services équitables et accessibles est criant.

Depuis 1989, Jeunesse, J'écoute (JJE) joue un rôle de plus en plus important dans le soutien à la santé mentale des jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis. Depuis la publication de *Trouver l'espoir 2019-2022*, nous avons constaté une augmentation constante du nombre de jeunes Autochtones qui s'adressent à JJE pour obtenir un soutien en matière de santé mentale. Uniquement pour les textos, les conversations à ce sujet ont presque triplé et représentent aujourd'hui près de 10 % de toutes les conversations.

Grâce à la stratégie *Trouver l'espoir*, nous avons introduit deux programmes conçus et mis en œuvre par des Autochtones pour des Autochtones. Des jours meilleurs, un programme de bien-être Autochtone propulsé par la Sun Life, et Tisser des liens, un programme de mobilisation Autochtone, ont permis d'améliorer l'accès aux services et la connaissance de ceux-ci, et de contribuer au développement des compétences sans que les jeunes et les bénévoles aient à quitter leur communauté.

Les jeunes peuvent désormais s'entretenir par téléphone avec un·e intervenant·e professionnel·le en Cri des plaines ou en Ojibwé par l'intermédiaire d'un·e interprète et demander à être mis en relation par texto avec des répondant·e·s aux crises des Premières Nations, Inuit ou Métis.

1 Leach, A. (novembre 2010). « The Roots of Aboriginal Homelessness in Canada ». *Parity*, 23(9), 12-13. https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/Parity_Vol23-09.pdf

2 Roudometkina, A., et Wakeford, K. (2018). La traite des femmes et des filles Autochtones au Canada [Examen de La traite des femmes et des filles Autochtones au Canada]. À la Chambre des communes (p. 3). Association des femmes Autochtones du Canada. <https://www.ourcommons.ca/Content/Committee/421/JUST/Brief/BR10002955/br-external/NativeWomensAssociationOfCanada-e.pdf>

3 Gouvernement du Canada, Services aux Autochtones Canada. (2016). « Réduire le nombre d'enfants autochtones pris en charge ». [sac-isc.gc.ca; gouvernement du Canada. https://www.sac-isc.gc.ca/eng/1541187352297/1541187392851](https://www.sac-isc.gc.ca/eng/1541187352297/1541187392851)

4 Canada, gouvernement du Canada, Services aux Autochtones Canada. (11 décembre 2019). « Stratégie Nationale de Prévention du suicide chez les Jeunes Autochtones (SNPSJA) ». <https://www.sac-isc.gc.ca/eng/1576092066815/1576092115467>



Des services comme Ressources Autour de Moi ont été améliorés pour suivre une approche fondée sur les différences. Nous suivons la même approche sur notre site Web, où nous avons contribué à la revitalisation des langues Autochtones en produisant du contenu dans cinq de celles-ci.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, les partenariats avec les jeunes et les communautés Autochtones restent au cœur de la mission de Trouver l'espoir. Élaborée sous la direction de notre Conseil consultatif Autochtone, cette stratégie présente 32 actions spécifiques qui nous permettront d'atteindre six grands objectifs.

Ces objectifs sont audacieux, mais réalisables avec le soutien de nos partenaires et généreux·ses donateur·rice·s. Joignez-vous à nous pour développer et améliorer nos programmes et nos services en élaborant de nouvelles approches innovantes qui contribueront à faire naître l'espoir dont les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis ont besoin pour s'épanouir dans le monde qui est le leur.

Cordialement,

Deanna Dunham

Directrice, Initiatives axées sur les Autochtones et programmes d'équité



Pourquoi se concentrer sur les enfants et les jeunes Autochtones?



Les Peuples Autochtones continuent de subir des traumatismes intergénérationnels dus aux effets persistants de la colonisation. Chez JJE, un organisme à but non lucratif pancanadien, nous savons que nous pouvons et devons faire plus pour soutenir les jeunes Autochtones. Nous pensons que nos services peuvent combler un manque pour de nombreux·ses jeunes Autochtones qui ont besoin de soutien en lien avec leur bien-être mental, émotionnel, physique et spirituel, en particulier lorsque d'autres services ne sont pas disponibles.

Les effets de la colonisation sont bien documentés. Le gouvernement fédéral a qualifié la surreprésentation des jeunes Autochtones pris·es en charge par les gouvernements de « crise humanitaire »⁵. Les taux élevés d'incarcération, de suicide, de consommation de substances et de violence physique et sexuelle ne sont que quelques-uns des indicateurs qui soulignent la nécessité d'apporter un soutien accru aux jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis. De nombreux·ses Autochtones, en particulier dans le Nord, vivent dans l'isolement et une grande pauvreté, ce qui amène d'autres obstacles à l'accès aux services de santé, à une alimentation nutritive et à un logement sûr.

5 Edwards, K. (16 janvier 2018). « 'Terrible consequences': Jane Philpott on Indigenous children in foster care », [macleans.ca](https://macleans.ca/politics/terrible-consequences-jane-philpott-on-indigenous-children-in-foster-care/).
<https://macleans.ca/politics/terrible-consequences-jane-philpott-on-indigenous-children-in-foster-care/>



Dans de nombreuses communautés, les travailleur·euse·s en santé mentale ne sont pas disponibles en tout temps, il y a de longues listes d'attente et les ressources sont limitées. Dans les secteurs de la santé et de l'éducation, le roulement élevé du personnel, alimenté par des traumatismes indirects, contribue à l'instabilité quotidienne de nombreux·ses jeunes Autochtones. La colonisation a imposé des croyances selon lesquelles les sociétés devaient être dominées par les hommes et exclusivement hétérosexuelles, créant ainsi un climat toxique au sein des communautés Autochtones. Ce phénomène a aussi contribué à la stigmatisation de la santé mentale et à l'augmentation de la violence et des traumatismes dans les communautés Autochtones, tout en dévalorisant les enseignements Autochtones qui ont toujours soutenu les relations saines et l'égalité des sexes.

Le soutien apporté à ces questions est particulièrement limité pour les jeunes Autochtones s'identifiant comme des hommes, les jeunes de la communauté 2SLGBTQ+ et les jeunes déplacé·e·s, y compris ceux·elles vivant ailleurs en

raison d'une évacuation, d'un traitement médical, des études, d'un placement en famille d'accueil, d'une incarcération et de la traite de personnes. Malgré ces circonstances extrêmes, les Peuples Autochtones continuent de faire preuve d'une force étonnante. Les populations Autochtones, dont la croissance fait partie des plus rapides au Canada, contribuent de plus en plus à tous les aspects de l'économie locale et nationale, tout en transmettant des connaissances précieuses dans les domaines de la science, de la santé, de l'éducation, des arts et bien plus.

Il incombe à toutes les personnes et organisations au pays, en tant que partenaires de la réconciliation, de travailler avec les Autochtones pour construire un avenir meilleur. Lorsque les Autochtones ont un accès égal et équitable aux soins de santé, aux possibilités de développement économique et à l'éducation, tout le monde au Canada en profite. Chez JJE, nous nous engageons à faire en sorte que chaque jeune Autochtone du pays ait un accès équitable à nos services, à l'endroit et au moment où il·elle en a le plus besoin.

Leadership Autochtone

Chez JJE, nous reconnaissons l'importance du leadership Autochtone dans tout ce que nous faisons. Les Autochtones doivent être représenté·e·s au sein de notre conseil d'administration, et nos initiatives axées sur les Autochtones sont dirigées par notre Conseil consultatif Autochtone. Ce dernier est composé d'expert·e·s des Premières Nations, Inuit et Métis, dont la moitié sont des jeunes ayant fait preuve d'un engagement fort en faveur du bien-être mental, émotionnel, physique et spirituel des jeunes Autochtones.

Les actions de Trouver l'espoir ont été définies par le Conseil consultatif Autochtone, lequel continuera à superviser la mise en œuvre de la stratégie d'action. Les programmes Autochtones, comme Des jours meilleurs, un programme de bien-être Autochtone propulsé par la Sun Life, et Tisser des liens, un programme de mobilisation Autochtone, sont mis en œuvre par une équipe entièrement Autochtone composée de dirigeant·e·s, de spécialistes en bien-être et de coordonnateur·rice·s de la mobilisation.



Trouver l'espoir 2019-2022 : Le début de notre parcours

La publication de la stratégie Trouver l'espoir en 2019 a été un moment décisif pour JJE. Il s'agissait de notre première stratégie d'action visant à soutenir les jeunes issu·e·s de groupes méritant l'équité. La stratégie d'action illustre l'effet incommensurable que le leadership Autochtone et les programmes spécialisés peuvent avoir pour maximiser l'accès aux services pour l'ensemble des jeunes du Canada. C'est ainsi que sont nées Surmonter et Nouveaux parcours, nos stratégies d'action visant à soutenir respectivement les jeunes Noire·s et nouvellement arrivé·e·s.

Trouver l'espoir a une incidence considérable et profondément positive. L'ensemble du personnel de JJE reçoit désormais une formation sur le savoir-faire culturel Autochtone dans le cadre de son intégration, et des occasions d'apprentissage sur les Autochtones sont offertes tout au long de l'année sous diverses formes. Les spécialistes en bien-être Autochtone travaillent avec notre équipe clinique, qui veille à ce que chaque membre du personnel de première ligne reçoive une formation adaptée aux réalités des jeunes Autochtones.





Nous avons eu l'honneur de contribuer à la revitalisation des langues Autochtones en mettant en place des ressources en santé mentale en ligne et hors ligne dans cinq langues Autochtones. En plus d'améliorer l'accès aux services en santé mentale, des ressources comme la pleine conscience par scan corporel favorisent la réconciliation en démontrant la spécificité des Peuples Autochtones par le biais de la langue.

Les jeunes peuvent désormais s'entretenir par téléphone avec un·e intervenant·e professionnel·le en Cri des plaines ou en Ojibwé par l'intermédiaire d'un·e interprète et demander à être mis en relation par texto avec des répondant·e·s aux crises des Premières Nations, Inuit ou Métis. Cette amélioration du service est l'un des nombreux facteurs qui ont contribué à une augmentation constante et spectaculaire de son utilisation depuis l'introduction de la stratégie Trouver l'espoir.

Cette augmentation est particulièrement évidente dans notre service de messagerie, où les interactions

avec les jeunes Autochtones sont passées d'environ 9000 en 2019 à 25 000 en 2022. Les texteur·euse·s Autochtones sont satisfait·e·s de leur expérience avec JJE : 89 % d'entre eux·elles estiment que la conversation a été utile.

Au début de l'année 2020, nous avons rencontré en personne 180 jeunes Autochtones de partout au pays, dans le cadre de séances organisées en collaboration avec leurs communautés. L'engagement communautaire a ensuite été renforcé en 2021 lorsque nous avons créé Tisser des liens, un programme de mobilisation Autochtone. Les champion·ne·s de ce programme font part de leurs commentaires sur nos programmes et services tout en recommandant aux jeunes de leurs communautés des ressources en santé mentale.

Le programme Des jours meilleurs, un programme de bien-être Autochtone propulsé par la Sun Life, a également été lancé en 2021 et est maintenant offert dans l'ensemble du pays. Des jours meilleurs met en scène des personnes d'influence



Autochtones et présente en douceur nos services aux jeunes Autochtones (de 6 à 29 ans). Le programme donne aux jeunes l'occasion d'échanger virtuellement avec un-e spécialiste en bien-être Autochtone de JJE au cours d'une conversation amusante et adaptée à la réalité culturelle. Avec les nouveaux modules de bien-être publiés chaque année qui aident les jeunes Autochtones à acquérir des compétences et des connaissances en santé mentale, les avantages de ce programme ne cessent de croître.

Des services comme Ressources Autour de Moi ont été améliorés pour suivre une approche fondée sur les différences, conformément aux principes directeurs de Trouver l'espoir. Les jeunes Autochtones peuvent désormais accéder à environ 5000 ressources axées sur les Autochtones en utilisant les filtres des Métis, des Premières Nations et des Inuit.

Les données recueillies dans le cadre de l'utilisation des programmes et des services sont communiquées aux communautés Autochtones

conformément aux principes de propriété, de contrôle, d'accès et de possession (PCAP) des Premières Nations afin d'éclairer la mise en œuvre des programmes et de déterminer les nouvelles tendances susceptibles d'avoir une incidence sur le bien-être des jeunes Autochtones. Nous reconnaissons l'importance de l'échange des connaissances, et c'est pourquoi nous avons mis en place des forums semestriels de partage des connaissances sur le bien-être des jeunes Autochtones afin de réunir des organismes à but non lucratif régionaux et nationaux pour qu'ils collaborent et échangent sur le sujet.

Tout au long de la mise en œuvre de *Trouver l'espoir 2019-2022*, nous nous sommes tenus à nos principes directeurs et à nos valeurs fondamentales. Nous avons emprunté un chemin en partenariat avec les jeunes et les communautés Autochtones; ce chemin n'est que le début d'un parcours qui nous mènera encore plus loin dans notre soutien aux jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis.

Nos objectifs

Notre Conseil consultatif Autochtone nous a mis au défi d'atteindre six objectifs ambitieux grâce à la mise en œuvre de la stratégie Trouver l'espoir. Ces objectifs seront atteints grâce à des partenariats avec les communautés Autochtones et au soutien généreux des donateur·rice·s. De plus, 32 actions seront entreprises pour nous aider à atteindre les objectifs suivants.

Instaurer la confiance grâce à des partenariats significatifs avec les populations et les organisations Autochtones

Instaurer la confiance parmi les jeunes Autochtones en maintenant un soutien indéfectible et en travaillant avec humilité et transparence en partenariat avec les bénévoles, les personnes d'influence et les partenaires dans les communautés Autochtones.

Donner aux communautés Autochtones les moyens d'agir grâce aux données

Informar les communautés Autochtones des tendances émergentes, reconnaître les lacunes en matière de soutien et démontrer la nécessité de poursuivre les recherches en communiquant les données de manière responsable et respectueuse, tout en adhérant aux principes de PCAP.

Favoriser un lieu de travail inclusif et qui est bien informé des réalités de la jeunesse Autochtone

Accroître la diversité de la main-d'œuvre en augmentant le nombre d'employé·e·s et de bénévoles Autochtones au sein de JJE. Nous assurerons également la formation continue du personnel, des bénévoles, des donateur·rice·s et des partenaires pour nous assurer que nous comprenons bien le sens de nos paroles et de nos actions.

Accroître l'accès et la sensibilisation aux programmes et services de JJE

Contribuer à ce que les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis aient un accès équitable à nos services et les connaissent, quels que soient leur lieu de résidence, leurs conditions de vie, les événements qu'ils·elles vivent ou leur identité.

Soutenir le développement des compétences, les connaissances et l'alphabétisation qui favorisent le bien-être mental, émotionnel, physique et spirituel des jeunes Autochtones

Améliorer les connaissances et le vocabulaire en matière de santé mentale chez les Autochtones afin de déstigmatiser les problèmes en lien avec la santé mentale et d'encourager les jeunes à demander de l'aide.

Trouver des occasions de soutenir les populations Autochtones par la défense de leurs intérêts et le partage des connaissances

Utiliser notre voix sur la scène nationale pour soutenir la réconciliation entre les populations Autochtones et non Autochtones du Canada. Nous créerons et alimenteront des forums qui favorisent le partage des connaissances, qui renforcent l'équité et qui célèbrent les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis.

Principes directeurs

Nos initiatives axées sur les Autochtones adhéreront aux quatre principes directeurs définis par le Conseil consultatif Autochtone.

Principes directeurs :

Reconnaître et respecter le caractère distinctif des communautés et des Peuples Autochtones

En tant qu'organisme au service des jeunes d'un océan à l'autre, nous devons nous efforcer d'éviter les approches pan-indigènes. Cependant, nous reconnaissons qu'il existe des valeurs communes à l'ensemble des lieux et des cultures Autochtones du Canada. Notre objectif est de reconnaître les Peuples Autochtones locaux et leurs liens inhérents avec le territoire, l'eau et la faune, tout en nous efforçant de développer des programmes, des services et des initiatives qui reconnaissent l'immense diversité des communautés et des jeunes Autochtones que nous servons.

Soutenir l'inclusion et la participation significative

Nous devons veiller à ce que les Peuples Autochtones aient un accès égal et équitable, non seulement à nos programmes et services, mais aussi à nos possibilités d'emploi, de bénévolat et d'approvisionnement.



Comprendre le rôle essentiel que joue l'éducation dans la réussite des initiatives axées sur les Autochtones

Le personnel et les bénévoles de JJE doivent recevoir régulièrement une formation axée sur les Autochtones, qui orientera nos initiatives dans ce domaine.

Travailler en partenariat avec les Peuples Autochtones

Les Peuples Autochtones possèdent une expertise essentielle en matière de soins en santé mentale. Nous travaillerons en partenariat avec des organisations, des expert·e·s de la santé, des gardien·ne·s du savoir, des dirigeant·e·s communautaires, des champion·ne·s et des jeunes Autochtones.

Principaux publics

Cette stratégie d'action vise l'ensemble des jeunes Autochtones vivant dans des communautés éloignées, rurales et urbaines partout au Canada. Pour concentrer nos efforts, nous avons défini deux principaux publics : les personnes ayant le plus besoin de soutien en matière de santé mentale et les personnes bien placées pour nous aider à atteindre les objectifs de la stratégie Trouver l'espoir. Voici une liste non exhaustive de ces principaux publics, sans ordre particulier.

Jeunes Autochtones déplacé·e·s

Le lien avec la nature, la famille et la communauté est essentiel au bien-être mental, émotionnel, physique et spirituel de nombreux·ses jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis. Malgré cela, bon nombre d'entre eux·elles sont contraint·e·s de quitter leur communauté pour pouvoir répondre à leurs besoins les plus élémentaires, notamment l'accès à l'éducation, aux soins médicaux et à un logement sûr. Les jeunes Autochtones sont largement surreprésenté·e·s dans le système judiciaire, sont beaucoup plus susceptibles de n'avoir aucun domicile ou d'être victimes de la traite de personnes, et sont plus nombreux·ses à être pris·es en charge par le gouvernement aujourd'hui qu'à n'importe quel moment de l'histoire. Cette distance avec le territoire et la communauté est souvent préjudiciable aux jeunes Autochtones. Nous plaiderons en faveur de soutiens communautaires qui réduiront le nombre de jeunes Autochtones déplacé·e·s, tout en veillant à ce que ces jeunes aient un accès équitable à nos services, à l'endroit et au moment où ils·elles en ont le plus besoin.

Jeunes Autochtones de la communauté 2SLGBTQ+

Les jeunes Autochtones de la communauté 2SLGBTQ+ sont souvent marginalisé·e·s, parfois au sein même de leur communauté. Les Peuples Autochtones ont une approche holistique de la communauté et de la famille, et l'approche binaire du genre (homme ou femme) a été imposée dans de nombreuses communautés comme une norme occidentale. Les personnes Autochtones bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres et queers « vivent des obstacles uniques en matière de soins de santé adaptés à la réalité culturelle et risquent davantage de souffrir de problèmes de santé mentale et physique que les personnes non Autochtones faisant partie la communauté LGBTQ ou que les personnes Autochtones ne faisant pas partie de la communauté LGBTQ2+ »⁶. Nous défendons depuis longtemps les droits des membres de la communauté 2SLGBTQ+ et continuerons de reconnaître et de soutenir leurs besoins uniques.

6 TWO-SPIRIT AND LGBTQ INDIGENOUS HEALTH (s.d.). <https://www.rainbowhealthontario.ca/wp-content/uploads/2016/07/2SLGBTQINDIGENOUSHEALTHFactHeet.pdf>

Jeunes Autochtones s'identifiant comme des hommes

Toutes les personnes Autochtones, y compris celles qui s'identifient comme des hommes, ont besoin d'un soutien accru. La masculinité toxique a conduit à des taux élevés de traumatismes causés par la violence interne et externe au sein des communautés Autochtones. Les hommes et les garçons Autochtones sont peu pris en compte dans la recherche et les programmes, alors qu'ils représentent 71 % des personnes Autochtones disparues ou assassinées⁷. Nous travaillerons en partenariat avec des organismes et des communautés Autochtones pour soutenir les jeunes Autochtones par la prestation de services, le partage des connaissances, la défense des intérêts et la mise en place d'initiatives spéciales visant à lutter contre la masculinité toxique qui touche les jeunes hommes et les jeunes femmes Autochtones.

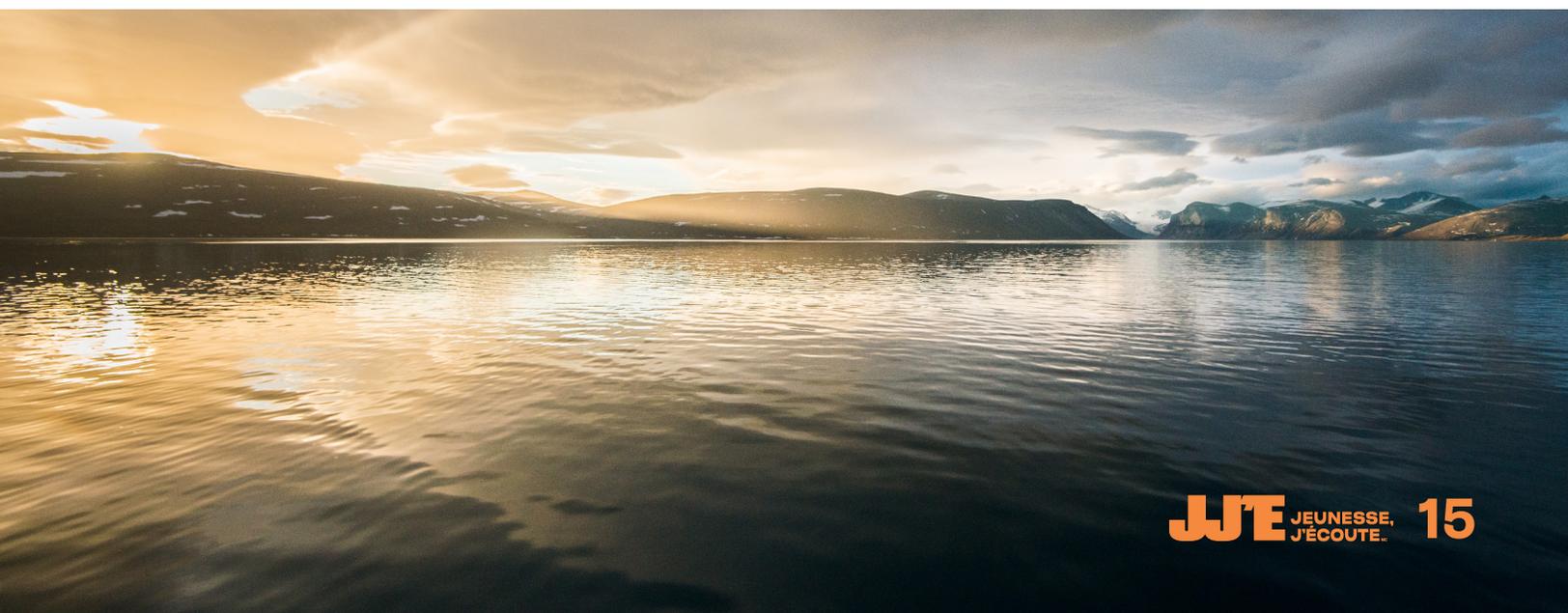
Travailleur·euse·s et organismes en santé mentale

Nos services font partie d'un continuum de soins. Nous ne remplaçons pas les services en santé mentale communautaires ou nationaux; nous les complétons en offrant un soutien disponible en tout temps. Nous devons travailler en partenariat avec les organismes qui fournissent des services de soutien en santé mentale afin d'instaurer un climat de confiance et de veiller à ce que nos programmes et services soient compris à des fins d'aiguillage. Nous serons également à l'écoute des besoins des communautés et nous rechercherons des possibilités de collaboration.

Personnes d'influence pour les jeunes Autochtones

Les familles élargies jouent souvent un rôle important dans le quotidien des jeunes Autochtones. Les enseignant·e·s, les travailleur·euse·s en loisir, les mentor·e·s communautaires, les Aîné·e·s et les dirigeant·e·s communautaires exercent également une influence dans la vie des enfants et des jeunes Autochtones. Nous établirons des relations avec ces personnes d'influence et leur recommanderons des ressources qui soutiennent le bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones.

⁷ Olivier, A. (23 avril 2017). Global News. Tiré de Global News : <https://globalnews.ca/news/3398446/necktie-campaign-focuses-attention-on-plight-of-missing-and-murdered-indigenous-men/>





Nous atteindrons les objectifs de la stratégie Trouver l'espoir en mettant en œuvre 32 actions mesurables en partenariat avec les communautés Autochtones, les allié·e·s et les généreux·euses donateur·rice·s.

Instauration de la confiance

- 1. Rechercher activement des partenariats avec les gouvernements, les organismes et les personnes Autochtones qui soutiennent le bien-être des enfants et des jeunes Autochtones. Ces partenariats contribueront à la réalisation des objectifs de Trouver l'espoir :**
 - a.** Veiller à ce que les programmes, services et initiatives, qu'ils soient nouveaux ou existants, bénéficient des connaissances, de l'expérience et des perspectives des Peuples Autochtones;
 - b.** Faire connaître JJE en tant que partenaire de confiance pour la Réconciliation;
 - c.** Collaborer avec les organismes et les communautés Autochtones qui ont également besoin d'un soutien et d'un financement continu;
 - d.** Échanger des connaissances et des informations qui contribueront à améliorer la situation des populations Autochtones et non Autochtones du Canada.
- 2. Améliorer l'admissibilité et les méthodes de collecte d'informations sur les ressources Autochtones en vue de leur inclusion dans notre base de données de références.**
- 3. Mettre à jour notre politique à l'égard des donateur·rice·s afin d'officialiser le respect des principes directeurs de Trouver l'espoir et d'assurer la transparence avec les responsables des programmes communautaires en ce qui concerne les sources de financement de ces programmes.**
- 4. Procéder à un examen des politiques d'identification des Autochtones afin de s'assurer que ces dernier·ère·s ont accès aux possibilités d'emploi, de bénévolat et de mentorat que nous leur offrons.**
- 5. Étudier les possibilités d'améliorer les processus d'aiguillage vers les services d'urgence afin d'orienter les jeunes Autochtones vers les services qui répondent le mieux à leurs besoins.**

Accès aux services

6. Collaborer avec un nombre croissant de personnes d'influence Autochtones pour favoriser le bien-être des jeunes Autochtones.
7. Augmenter la quantité de contenu externe axé sur les Autochtones publié par JJE en mettant l'accent sur les messages positifs.
8. Concevoir un outil de cartographie pour suivre visuellement nos activités de mobilisation et nos relations dans les communautés afin de nous assurer que les jeunes Autochtones ont accès à nos services d'un océan à l'autre.
9. Accroître la visibilité des Peuples Autochtones dans l'ensemble de notre matériel de communication, de marketing et de sensibilisation. Cet objectif sera atteint en partie grâce à l'élargissement de notre base de données photographiques avec des images qui reflètent de manière respectueuse et positive la diversité et les réalités des Peuples Autochtones d'aujourd'hui.
10. Élaborer de nouvelles solutions pour l'accès aux services, dont une application pour améliorer l'accès au contenu et aux services de JJE. Cette application offrira un accès hors ligne au contenu sur la santé mentale pour les jeunes faisant face à des problèmes de connectivité; elle pourra être préinstallée sur les appareils fournis aux jeunes Autochtones et ajoutée aux catalogues.



Connaissance des services

11. Mettre à l'essai un programme visant à faciliter l'installation de panneaux d'affichage, de bandes de patinoires, de peintures murales et d'autres panneaux dans les communautés Autochtones éloignées et rurales, au moyen de partenariats communautaires.
12. Promouvoir JJE auprès des principaux publics de Trouver l'espoir, en s'appuyant sur une stratégie d'engagement souple et réactive qui concentre la mobilisation dans les domaines où elle est la plus nécessaire.
13. Créer une campagne de sensibilisation annuelle pour réduire la stigmatisation et soutenir le bien-être des jeunes Autochtones s'identifiant comme des hommes, en collaboration avec des partenaires et des allié·e·s Autochtones.
14. Sensibiliser et instaurer la confiance en renforçant et en élargissant les relations avec les médias Autochtones.
15. Distribuer gratuitement le matériel de sensibilisation axé sur les Autochtones aux organismes Autochtones de partout au pays, y compris aux écoles, aux centres d'amitié, aux centres de santé et aux organismes de services à l'enfance et à la famille.

Autonomisation par les données

16. Sur demande, transmettre aux communautés Autochtones les données recueillies dans le cadre des programmes et de la prestation de services aux Autochtones, conformément aux principes de PCAP.
17. Étudier la possibilité d'automatiser le processus par lequel les texteur·euse·s des Premières Nations, Inuit et Métis sont mis en relation avec des répondant·e·s aux crises.
18. Créer une file d'attente désignée pour les Autochtones dans notre service d'intervention téléphonique afin de renforcer l'idée que JJE est un espace sûr pour les jeunes Autochtones, d'améliorer l'évaluation de nos efforts de sensibilisation et de bonifier l'expérience des appelant·e·s.

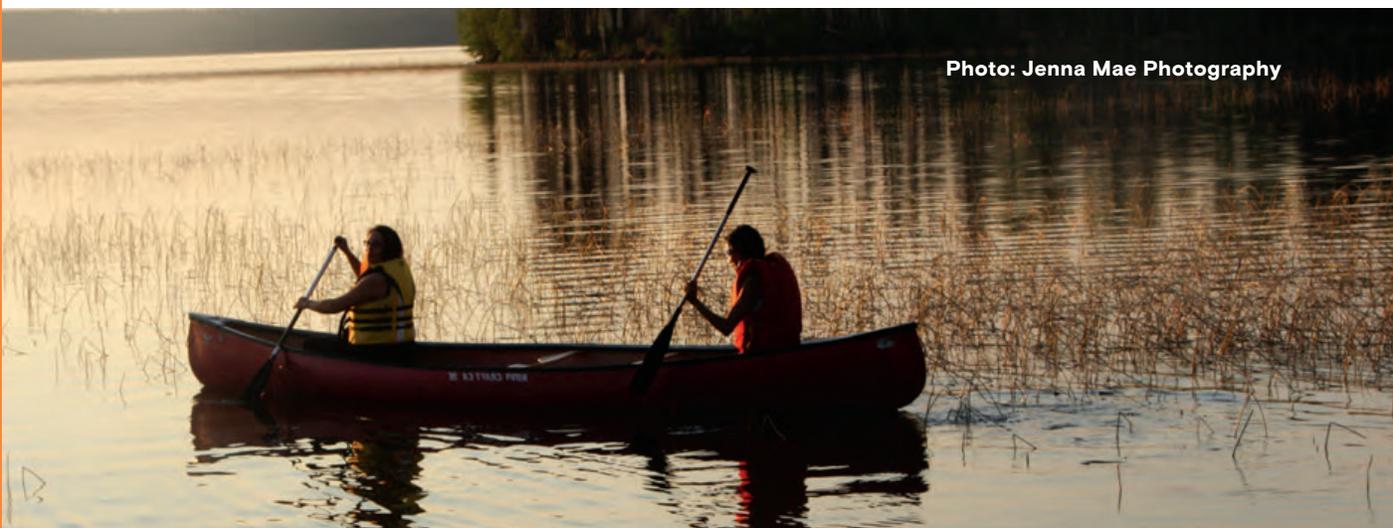


Photo: Jenna Mae Photography



Développement des compétences

- 19.** Offrir Des jours meilleurs, un programme de bien-être Autochtone propulsé par la Sun Life, à davantage de jeunes. Élaborer en permanence de nouveaux modules de bien-être en fonction des besoins des communautés afin de développer des compétences sur davantage de sujets, comme les relations saines, le deuil et le suicide.
- 20.** Lancer un programme de mentorat pour faciliter la transition des étudiant·e·s Autochtones en santé et en services sociaux vers le marché du travail.
- 21.** Jouer un rôle de leader dans la décolonisation du bénévolat en élargissant notre définition de l'expérience du bénévolat pour refléter les possibilités et les réalités des Peuples Autochtones et en offrant des occasions de bénévolat significatives à ces derniers au sein de leurs communautés.
- 22.** Élargir Tisser des liens, un programme de mobilisation Autochtone, pour inclure plus de bénévoles, élargir la tranche d'âge, accroître le nombre de ressources et créer un nouveau niveau « Ambassadeur·rice » qui offrira une formation et des responsabilités supplémentaires aux bénévoles.

Inclusion sur le lieu de travail

23. **Intégrer dans la formation continue des intervenant·e·s, des répondant·e·s aux crises, des bénévoles, du personnel et des membres du conseil d'administration une formation Autochtone :**
 - a. qui reconnaît le caractère unique des Premières Nations, des Inuit et des Métis, ainsi que des peuples qui les composent;
 - b. qui est élaborée et mise en œuvre en partenariat avec des gardien·ne·s du savoir Autochtones;
 - c. qui utilise diverses méthodes de formation, notamment l'apprentissage en ligne, l'encadrement, la participation à des webinaires, à des ateliers et à des conférences, ainsi que l'application des résultats de recherche;
 - d. qui accroît la compréhension qu'ont les intervenant·e·s professionnel·le·s et les répondant·e·s aux crises bénévoles de l'importance de la collecte de données, relativement à la documentation sur les utilisateur·rice·s Autochtones, et son utilité pour l'organisation et le soutien aux jeunes Autochtones;
 - e. qui résume les effets de la colonisation et qui reflète les réalités des jeunes Autochtones dans les régions éloignées, rurales et urbaines;
 - f. qui reconnaît la valeur et l'efficacité des pratiques de guérison Autochtones dans le traitement des populations Autochtones lorsque les utilisateur·rice·s Autochtones le demandent.
24. **Veiller à ce que la conception des espaces de travail de JJE reflète la diversité du Canada.**
25. **Élaborer une politique de reconnaissance du territoire pour souligner la relation de longue date des Peuples Autochtones en tant que gardien·ne·s du territoire, des eaux et de la faune pendant les événements publics et les allocutions.**
26. **Élaborer des protocoles de communication pour les réunions du conseil consultatif, du conseil d'administration et des comités qui tiennent compte des obstacles à l'inclusion et à la participation significative ciblés, comme les obstacles technologiques.**
27. **Procéder à un examen de la politique d'approvisionnement de JJE et discuter avec des expert·e·s Autochtones dans le domaine du développement des affaires pour veiller à ce que la politique encourage l'achat de produits et de services auprès d'entreprises Autochtones.**
28. **Remplacer la formation obligatoire sur le savoir-faire culturel Autochtones offerte à l'ensemble du personnel par des formations actualisées et supplémentaires offertes à l'ensemble du personnel et des bénévoles. Les nouvelles formations porteront sur les initiatives de JJE axées sur les Autochtones et la mise en œuvre de la stratégie Trouver l'espoir.**



Défense des intérêts et partage des connaissances

- 29.** Organiser des forums de partage de connaissances sur le bien-être des jeunes Autochtones afin d'explorer les possibilités de collaboration, de repérer les chevauchements, les lacunes dans les services et les tendances émergentes, de faire part des pratiques exemplaires et de favoriser les voies de connexion qui maximiseront le soutien apporté aux jeunes Autochtones dans tout le pays.
- 30.** Participer à des comités et à des conférences visant à promouvoir le bien-être mental, émotionnel, physique et spirituel des enfants et des jeunes Autochtones, à déterminer les obstacles à l'accès et à orienter nos initiatives axées sur les Autochtones.
- 31.** Soutenir les événements et les campagnes qui reconnaissent et contribuent au bien-être mental, émotionnel, physique et spirituel des jeunes Autochtones en y participant ou en les promouvant lorsque cela est possible.
- 32.** Sensibiliser le public aux questions qui touchent les jeunes Autochtones en passant par les médias et en mobilisant le public.

Glossaire

Autochtone

Le terme « Autochtone » est utilisé dans de nombreux pays, dont le Canada, pour désigner les peuples originaires du territoire. Il existe trois groupes principaux et uniques de Peuples Autochtones au Canada : les Métis, les Inuit et les Premières Nations.

Colonisation

La colonisation est l'acte d'un groupe de personnes qui s'empare d'un territoire choisi et qui exerce ses propres lois et politiques afin de maintenir le contrôle des ressources et des populations du nouveau territoire. La colonisation n'est pas un événement unique se faisant au premier contact, mais plutôt un processus à long terme, délibérément préjudiciable, qui se poursuit encore aujourd'hui au Canada, notamment par un accès inéquitable aux services essentiels, des politiques discriminatoires et la sous-représentation des Peuples Autochtones dans les économies du pays.

Inuit

Les Inuit font partie des trois groupes distincts qui forment les Peuples Autochtones ou originaires du Canada. Le terme « Inuit » désigne des groupes particuliers d'Autochtones vivant généralement dans le Grand Nord qui se distinguent des Premières Nations et des Métis sur les plans culturel, linguistique et historique. L'Inuit Nunangat est la patrie des Inuit au Canada et comprend quatre régions.

Métis

Les Métis font partie des trois groupes distincts qui forment les Peuples Autochtones ou originaires du Canada. « Métis » est un terme à la fois juridique et général qui désigne les personnes d'ascendance mixte (Premières Nations et Européen·ne·s) appartenant à des communautés historiques particulières. Les Métis ont des établissements et des groupes dans différentes régions du pays, la patrie traditionnelle des Métis comprenant les Prairies canadiennes.

Non-Autochtone

Dans le présent document, ce terme fait référence à une personne vivant au Canada qui n'est pas Autochtone.

Pan-indigène

Dans le contexte canadien, la pan-indigénéité est la pratique qui consiste à regrouper les Inuit, les Premières Nations et les Métis dans une même catégorie sans reconnaître les particularités de ces trois groupes, mais aussi des cultures et des communautés uniques qu'ils englobent. Par exemple, au Canada, la Nation Mi'kmaq de la côte Est est très différente de la Nation Haïda de la côte Ouest sur le plan de la langue, des pratiques culturelles et des traditions, bien que les deux soient représentées dans la catégorie générale des Premières Nations.

Premières Nations

Les Premières Nations constituent le plus grand des trois groupes distincts qui forment les Peuples Autochtones ou originaires du Canada. Il existe plus de 600 Premières Nations (p. ex., la Première Nation Crie de Wemindji) qui font partie d'un ensemble de nations (p. ex., la Nation Crie) ou de confédérations. Chaque Première Nation a une histoire unique et une culture riche.

Réconciliation

La Réconciliation est le processus qui consiste à rétablir une relation respectueuse entre les populations Autochtones et non Autochtones du pays et à travailler ensemble pour surmonter les effets dévastateurs de la colonisation.

Traumatisme intergénérationnel

Le traumatisme intergénérationnel est un traumatisme induit par le stress qui se transmet d'une génération à l'autre lorsqu'il n'est pas traité. Dans les contextes Autochtones, il est particulièrement fréquent chez les descendant·e·s des survivant·e·s du système canadien des pensionnats pour Autochtones et dans leurs communautés.





 Si tu as besoin de parler, nous sommes là pour toi.
JeunesseJecoute.ca/Autochtones

 Texte au 686868 (jeunes) ou au 741741 (adultes).

 Appelle au 1 800 668-6868 et appuie sur le 3.

Les Autochtones peuvent communiquer avec un·e répondant·e aux crises bénévole Autochtone (sous réserve de disponibilité) en textant PREMIERESNATIONS, INUIT ou METIS.