



Ça commence avec moi.

Rapport d'impact 2017 de Jeunesse, J'écoute

Jeunesse, J'écoute 



Ça commence avec Kathy.

Présidente et directrice générale

C'est à l'automne 2017 que j'ai commencé un nouveau chapitre professionnel à titre de présidente et directrice générale de Jeunesse, J'écoute. Le courage et la volonté inébranlable d'être là pour les jeunes de toutes les personnes que j'ai croisées jusqu'à présent m'ont beaucoup impressionnée. À vous tous que je n'ai pas encore eu l'occasion de rencontrer, je ressens et je constate votre courage de mille et une manières.

Et du courage, il nous en faudra cette année pour collaborer de façon novatrice avec nos partenaires et la collectivité dans le but d'offrir nos services de façon efficace, tout en nous adaptant aux besoins en pleine évolution des jeunes. Forts de votre appui, nous allons lancer le tout premier service de soutien de messagerie texte offert 24/7 à la jeunesse du Canada! Pour les jeunes qui ne peuvent pas ou ne veulent pas nous joindre par téléphone, le service de soutien par messagerie texto pourrait être une véritable bouée de sauvetage.

Comme les jeunes préfèrent communiquer en ligne, ils ont de plus en plus besoin d'aide professionnelle facile d'accès. L'an dernier, des jeunes ont communiqué avec nous pour obtenir des services d'intervention, de l'information et des références à plus de 194 000 reprises – près de la moitié de ces contacts provenaient de la plateforme Clavardage en direct, disponible seulement cinq soirs par semaine, pour un total de 40 heures. Pour rendre ce service accessible jour et nuit, nos donateurs devront relever avec courage le défi de venir en aide aux jeunes, peu importe l'heure et l'endroit, peu importe ce qu'ils vivent.

Ça commence avec du courage. **Je sais que ce courage est en chacun de vous.**

Cordialement,
Katherine Hay



Ça commence avec Lynn.

Vice-présidente du conseil d'administration

L'impact de Jeunesse, J'écoute sur la vie des jeunes, ça commence avec une équipe. **Une équipe dont VOUS faites partie!**

Voici un aperçu des retombées extraordinaires de votre soutien et de celui des autres membres de la famille Jeunesse, J'écoute sur les enfants, les ados et les jeunes adultes du Canada en 2017 :

- **Vous avez accru l'accès aux services professionnels d'intervention et de soutien** grâce au lancement de notre nouveau site Web optimisé pour les appareils mobiles et de l'application Clavardage en direct. Les jeunes peuvent désormais communiquer avec nous en utilisant la technologie de leur choix. Grâce à vous, nous avons réduit les obstacles pour nous joindre et accéder au soutien, et créé de nouveaux services novateurs et pertinents.
- **Vous avez montré aux enfants qu'ils n'ont pas à souffrir seuls et en silence** : notre campagne de sensibilisation sur Instagram a été vue par plus de 2 millions de jeunes au Canada! De telles activités stratégiques ont augmenté le taux de sensibilisation des jeunes et incité les parents, les écoles et les lieux de travail à soutenir, à financer et à promouvoir nos services.
- **Vous avez poussé la santé mentale des jeunes à l'avant-scène** en amorçant un dialogue avec le comité du budget fédéral afin d'orienter les priorités budgétaires et d'aider le gouvernement à mieux répondre aux problèmes complexes qui affectent la jeunesse.

Ça commence avec vous. Merci pour votre investissement courageux en temps, pour vos dons et pour votre confiance.

Cordialement,
Lynn Roger

Ça commence avec Matthew.

Coprésident du Conseil national de la jeunesse



La résilience d'une organisation, comme celle de chacun d'entre nous, prend sa source non seulement à l'intérieur, mais aussi à l'extérieur. Pour gagner en résilience et en pertinence en tant qu'organisme, nous avons approfondi notre stratégie nationale de mobilisation des jeunes (évaluation de nos services, présence dans la communauté, programmes communautaires, etc.). Nous avons renforcé les liens d'un océan à l'autre, grâce à un cadre d'engagement communautaire qui augmente le taux de sensibilisation des jeunes et incite les parents, les écoles et les lieux de travail à soutenir, à financer et à promouvoir nos services. Cette démarche est indispensable pour que chaque jeune sache que Jeunesse, J'écoute est là pour lui en cas de besoin.

Le conseil national de la jeunesse de Jeunesse, J'écoute est un élément clé de notre stratégie nationale de mobilisation des jeunes. L'apport précieux de ces jeunes leaders courageux de partout au pays, qui ont à cœur la santé mentale et le bien-être des jeunes, oriente les programmes et les priorités de Jeunesse, J'écoute. Chaque membre du conseil s'implique également dans sa propre communauté.

Matthew

Ça commence avec Andréanne.

Directrice des centres d'intervention



Depuis près de 30 ans, les jeunes se tournent vers Jeunesse, J'écoute pour obtenir le soutien dont ils ont besoin. Grâce à votre appui, nous sommes un allié de confiance au service de la jeunesse du Canada.

Les services nationaux d'intervention de Jeunesse, J'écoute ont été plus sollicités en 2017 qu'au cours des cinq dernières années. C'est pourquoi notre mission n'a jamais été aussi cruciale. En 2017 :

- **les jeunes ont fait appel à nous à plus de 194 000 reprises, soit en moyenne 530 fois par jour;**
- **nos intervenants professionnels ont donné plus de 59 531 séances au total, ce qui représente 163 interventions par jour;**

- **la demande pour notre service Clavardage en direct a plus que doublé entre 2016 et 2017;**
- **notre appli Toujours à l'écoute a été téléchargée 15 000 fois;**
- **et plus de jeunes que jamais cherchent de l'aide en ligne : notre site jeunessejecoute.ca a reçu au-delà de 1 million de visites.**

Des jeunes de tout âge nous confient leurs problèmes de santé mentale et émotionnelle et autres difficultés, et la plupart nous disent qu'ils feraient de nouveau appel à nos services.

Peu importe quand, où et comment un jeune cherche de l'aide, votre bienveillance le guide sur le bon chemin. Merci.

Andréanne

Ça commence avec Elizabeth.

Membre bénévole du comité consultatif responsable de l'assistance par texto



La technologie transforme rapidement les habitudes de communication des jeunes. Dans notre monde où tout se passe en ligne, les jeunes préfèrent accéder à nos services de façon non verbale.

Plusieurs utilisateurs ne peuvent pas parler au téléphone à un intervenant de Jeunesse, J'écoute pour les raisons suivantes :

- **75 % sont trop nerveux à l'idée de joindre la ligne téléphonique;**
- **62 % n'ont pas la possibilité de parler au téléphone sans être entendus;**
- **42 % préfèrent communiquer leurs problèmes par écrit que de vive voix.**

En 2017, nous avons formé un partenariat de service novateur avec Crisis Text Line, une ligne d'aide à la fine pointe de la technologie basée aux États-Unis, afin de préparer le lancement en 2018 du tout premier service de soutien par messagerie texte destiné aux jeunes, qui sera offert sans frais, 24/7, à l'échelle canadienne. Le nouveau service texto de Jeunesse, J'écoute fera l'objet d'un projet pilote au Manitoba au début de 2018, avant d'être déployé partout ailleurs au pays.

En tant que membre bénévole du comité consultatif responsable de l'assistance par texto, je suis très fière du fait que les jeunes en détresse pourront bientôt obtenir de l'aide en envoyant un simple message texte. C'est grâce à nos donateurs et bénévoles que nous pouvons offrir ce nouveau service.

Elizabeth

Ça commence avec Lori.

Donatrice



Jeunesse, J'écoute se distingue des autres organismes par sa sensibilité et sa compréhension des besoins des jeunes autochtones. J'ai décidé de faire partie de la communauté de donateurs dévoués de Jeunesse, J'écoute, car j'estime que si nous voulons aider les jeunes autochtones du Canada, nous devons avant tout leur offrir un soutien adapté à leur culture, peu importe leurs besoins ou moments de crise.

Comme il y a plusieurs personnes autochtones dans ma famille, je suis consciente des difficultés qu'ils vivent. C'est pourquoi toute ma famille croit que la stratégie visant les jeunes autochtones de Jeunesse, J'écoute est un grand pas en avant.

En étroite collaboration avec des membres des Premières Nations, Jeunesse, J'écoute tisse des liens et déploie des stratégies pour que les jeunes autochtones aient facilement accès au soutien dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.

Ça commence avec moi. Ça commence avec des donateurs. Ensemble, nous aidons les jeunes à réaliser leur plein potentiel.

Lori

Ça commence avec nos partenaires fondateurs.

Ça commence avec Bell Canada, BMO Banque de Montréal, Nestlé Canada et Parmalat Canada.

Ces partenaires fondateurs ont tous quelque chose de spécial en commun : ils appuient Jeunesse, J'écoute depuis notre fondation et c'est grâce à eux que nous offrons depuis 28 ans des services novateurs aux jeunes du Canada. Depuis 1989, c'est leur leadership et leur générosité qui nous permettent de fournir des services d'intervention professionnelle, des renseignements sur la santé mentale et des ressources aux enfants, aux adolescents et aux jeunes adultes de partout au Canada, et ce, gratuitement et de nature confidentielle 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année. Tout a commencé avec eux.

Nos partenaires fondateurs peuvent être fiers de leur héritage de mobilisation d'employés, de clients et de communautés au profit de la santé mentale et du bien-être des jeunes par l'intermédiaire de Jeunesse, J'écoute. Ces partenaires courageux, novateurs, fiables et résilients partagent et incarnent nos valeurs. Chacun de ces véritables champions de notre cause nous offre un soutien indispensable afin que nous soyons là pour les jeunes.

Ça commence avec nos partenaires fondateurs. Nous sommes à l'écoute des jeunes Canadiens d'aujourd'hui grâce à leur clairvoyance.



Les finances de Jeunesse, J'écoute.

Grâce à nos donateurs, nous sommes toujours à l'écoute afin de fournir aux jeunes un espace sécuritaire et de confiance, quels que soient leurs besoins ou moments de crise. Peu importe où et comment un jeune cherche de l'aide, votre générosité le guide sur le bon chemin.

Produits – 2017	Montant	% des produits totaux
Événements		
Marche Faites un pas vers les jeunes présentée par BMO	\$3,725,489	21%
Autre	\$2,534,636	14%
Subventions et dons généraux	\$5,290,429	30%
Subventions gouvernementales		
Prestation des services	\$2,310,420	13%
Allo J'écoute*	\$3,851,571	21%
Autre	\$103,208	1%
	\$17,815,753	100%

Si vous avez des questions sur la façon dont nous amassons des fonds, appelez-nous au 1 800 268-3062. Nos états financiers audités complets pour l'exercice clos au 31 décembre 2017 peuvent être obtenus sur demande et en consultant notre site Web.

*Allo J'écoute : Jeunesse, J'écoute offre des services professionnels d'intervention téléphonique 24/7 aux étudiants de niveau postsecondaire à titre de partenaire du projet dans le cadre de cette initiative financée par le gouvernement de l'Ontario.

Charges – 2017	Montant	% des charges totales
Prestation des services		
Jeunesse, J'écoute	\$7,311,962	44%
Allo J'écoute*	\$3,851,571	23%
Collectes de fonds	\$4,091,330	24%
Frais administratifs et autres	\$1,547,620	9%
	\$16,802,483	100%



Jeunesse, J'écoute est fier d'être un organisme agréé du Programme de normes d'Imagine Canada, ce qui veut dire que nous nous conformons aux plus rigoureuses normes sur le plan de l'éthique et de la responsabilité financière. Le sceau du Programme de normes est une marque d'Imagine Canada utilisée en vertu d'une licence par Jeunesse, J'écoute.

Ça commence avec des donateurs.

Ça commence avec vous. Merci pour votre soutien.

Partenaires fondateurs

Bell Canada

BMO Banque de Montréal

Nestlé Canada

Parmalat Canada

Dons de 100 000 \$ et plus

Fondation Boston Pizza Futurs Espoirs

Le Groupe Co-operators

Lori Egger et Stephen Laut

Great West Compagnie d'assurance-vie /
London Life / Canada-Vie

The Grocery Foundation

Landmark Cinemas of Canada Inc.*

LoyaltyOne, Co.*

Marshalls, une division de TJX Canada

Gouvernement de l'Ontario – Ministère de
l'Enseignement supérieur et de la Formation
professionnelle

Gouvernement de l'Ontario – Ministère des
Services à l'enfance et à la jeunesse

Gouvernement de l'Ontario – Ministère de
l'Éducation

Osler Hoskin & Harcourt S.E.N.C.R.L./s.r.l.*

Fondation RBC

Gouvernement de la Saskatchewan

Shaw Communications Inc.

Shail Silver

The Slight Family Foundation

La Source

Spartan Energy Corp.

J. Walter Thompson Canada*

William Vandekerkhove

Dons de 10 000 \$ et plus

ACCESS Esprits ouverts

Anonyme

Aon Reed Stenhouse Inc.

Banque Scotia

Bluenotes

Bootlegger

The Brace Space - Orthodontic Specialist
Group and Citadel Oral & Facial Surgery

Quentin Broad

Charles et Kathryn Brown

La Corporation Cadillac Fairview

Calgary Shaw Charity Classic Foundation

Ivanhoé Cambridge

Fondation communautaire de Postes
Canada

Capitalize for Kids*

Comité d'investissement communautaire
TELUS de Montréal

George et Tami Cope

Fondation Desjardins

Sophie Desmarais

Vikram Dhaddha

Pamela Dillon & Family Gift Fund

The Walt Disney Company

Earlston Investments Corp.

Assurance vie Équitable du Canada

Farber Group

Farm Business Consultants Inc.

Russell A. Farrow Limited

First Choice Haircutters

The R K Grant Family Foundation

Lewis Hamilton

Husky Energy

Ted and Enid Jansen Fund (fonds faisant
partie de la Calgary Foundation)

Kal Tire

Ledcor Group of Companies

Tom Little et Ann Sutherland

Marjorie Logan

Marant Construction

Mattel Canada*

MaxWell Realty Inc.

Mucho Burrito, une division de MTY Group

Graham Munro Charitable Foundation

NBA Canada*

Nutrien Ltd.

Ontario Principals' Council

Fédération des enseignantes-enseignants
des écoles secondaires de l'Ontario

Pacific Blue Cross

Fondation Rexall

Lynn Roger

Banque Royale du Canada

Carolyn Sifton Foundation Inc.

Thomas Sill Foundation Inc.

Society, etc.*

Southern Graphic Systems

Bureau en Gros Canada

SYNNEX Canada

TELUS Manitoba Community Board

La Fondation Tenaquip

M. Eric Tripp et Mme Maria Smith

Universal Soul Services Corporation

Vale

L'Association de hockey de la Ville de
Vaughan

Visions Electronics

Wawanesa Assurance

Wheaton Precious Metals Corp.
Wilson Family Adolescent Mental Wellness Fund
La Fondation Wolrige
Y.S. Educational Foundation

Dons de 5 000 \$ et plus

American Packaging Corporation
Jean-Michel Ares
Fondation Azrieli
David Bailey
Bell Aliant
Blendtek Ingredients
Bri-Mor Developments
Fondation de la famille Brian Bronfman
Sharon M. Broughton
Browning Harvey Limited*
The Byler Foundation
CA TECHNOLOGIES
CANNEX
CCL Group*
CGI
Charm Diamond Centres*
Fondation pour l'enfance CIBC
Peter & Catherine Clark Family Foundation
Janet Cloud
June and Ian Cockwell and Amarna and The Carmichael-Willis Fund (fonds faisant partie de la Oakville Community Foundation)
Fondation communautaire d'Ottawa
Groupe Compass Canada*
Cox and Palmer
Deb et Jim Craven
Creating IT Futures Foundation, Inc.
Deloitte
Dentons Canada LLP/S.E.N.C.R.L.
Domino's Pizza du Canada

William Downe
Eagle
Assurance Economical
Environics Analytics
Paul Gardiner
Gray Family Fund
Great Gulf Inc.
Green4Good
Greystone Managed Investments Inc.
Audrey S. Hellyer Charitable Foundation
The Foster Hewitt Foundation
Hockey Canada
Sharon et Peter Hrdlitschka
IBM Canada Itée
Icon & Co
Fondation Jeunesse-Vie
Junebee Pacific Developments
Langtree Controls Limited
Lily Street Foundation
Liquid Capital Pacific Corp.
MacDonald Family Foundation (fonds faisant partie de la Oakville Community Foundation)
The Maja Foundation
Tom McCormick
McKesson, Canada atlantique
Mic Mac Mall
The Moller Family Foundation
Groupe MultiCare
NCR Canada Ltd.
Nexus Systems Group Inc.
NICE Systems, Inc.
Ronald Nicksy
La famille Nicola
Natalie Nossal
The Nova Scotia Government & General Employees Union

Novagold Resources Inc.
Carol Ann M. Oakley
Optimist International Canada
Cathy Page
PCI Developments Corp.
PCJ Investment Counsel Ltd.
Pitblado Foundation
PricewaterhouseCoopers S.E.N.C.R.L./s.r.l.
QBE Services
Redpath Sugar Itée
Robert Riddell
Rodeo Jewellers
Ron Rogers
Richard Rudderham et Diane Kennedy
Scorecard Systems Inc.
Donna Siler
William et Joyce Sinclair
Fondation Chris Spencer
Sryas Inc.
Fondation SSQ
Ville de St. John's
John Stix et Dora Knez
Financière Sun Life du Canada
Le Groupe Banque TD
Tech Mahindra
Frank Techar
TELUS
Trilliant Food & Nutrition, LLC
The Corporation of the City of Vaughan
VOCM Cares Foundation
Wal-Mart Canada Inc.
Maurice et Gloria Walsh
Darryl White

* Dons en nature inclus

Jeunesse, J'écoute 



Ça commence avec vous. Merci pour votre soutien.

Pour en savoir plus au sujet de Jeunesse, J'écoute, de nos services ou des occasions de bénévolat, ou encore pour faire un don, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Téléphone : 1 866 814-1010

Site : jeunessejecoute.ca

Courriel : ensemblepourlesjeunes@jeunessejecoute.ca

Pour consulter la version complète du rapport d'impact, visitez la page Jeunessejecoute.ca/Impact2017



No d'enregistrement d'organisme
de bienfaisance : 13000 5846 RR0001